

# Acceso a Notificaciones de Nacionalidad a través de la Dirección Electrónica Habilitada Única - DEHÚ



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL  
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



JUSTICIA  
2030

# ÍNDICE

- 01** Información sobre el expediente de Nacionalidad
- 02** Acceso a las Notificaciones
- 03** Error al acceder a la web de la DEHú
- 04** Más información sobre la DEHú y Asistencia

## CÓMO VA LO MIO en la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia

En primer lugar debe comprobar el estado en que se encuentra su expediente de Nacionalidad. Para ello puede seguir estos pasos:

1 – Acceda a la sección *¿Cómo va lo mío?* En la sede electrónica del Ministerio de Justicia:

<https://sede.mjusticia.gob.es/eConsultas/inicioNacionalidad>

The screenshot shows a web form titled 'Consulta telemática de expedientes de nacionalidad española por residencia'. Below the title is a section 'Datos de la solicitud' containing several input fields: 'NIE' with a text box, 'Número' with a dropdown menu showing 'R' and an example 'R500001/2015, R-101/2012', 'Año' with a text box and an example 'R500001/2015, R-101/2012', and 'Orden (opcional)' with a checkbox and an example 'R-101/2012-1'. Below these fields is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'No soy un robot' and a CAPTCHA image. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Enviar'.

2 – Si ha recibido una notificación podrá acceder a la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) para consultar su contenido.

3 – Además el destinatario de la notificación será aquel que se especificó a la hora de realizar la solicitud, pudiendo ser, el propio interesado o el representante legal o voluntario.

## Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (I)

La Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú) es un servicio electrónico de notificaciones para facilitar a los ciudadanos el acceso y comparecencia a sus notificaciones y/o comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas adheridas. Desde este portal, los usuarios podrán gestionar las notificaciones de los diferentes Organismos Emisores de las Administraciones Públicas que aún estén pendientes de comparecer, consultar notificaciones que ya hayan sido comparecidas y consultar y/o leer sus comunicaciones; o darse de alta en los servicios de Mis datos de contacto o Grandes Destinatarios. Para acceder a la DEHú:

<https://dehu.redsara.es/>




Una vez dentro debe pulsar en

Acceder

## Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (II)


Se mostrarán varios métodos de identificación. Puede escoger cualquiera de ellos para acceder.



  IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES [¿Qué es Cl@ve?](#) [Ayuda](#)


### Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.



DNle / Certificado electrónico


[Acceder >](#)



Acceso PIN 24H

[Acceder >](#)


Para usarlo es necesario [registrarse](#)



Cl@ve permanente

[Acceder >](#)



Para usarlo es necesario [registrarse](#)



Ciudadanos UE

[Acceder >](#)

## Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (III)

Al entrar por primera vez encontrará el siguiente aviso, que puede minimizar pinchando sobre la “X” verde en la parte superior derecha . Si después de minimizarlo quiere volver a verlo pulse sobre el icono 



 [Notificaciones Pendientes](#) [Notificaciones Realizadas](#) [Comunicaciones](#) [Mis datos de contacto](#) [Gran Destinatario](#) [Cerrar sesión](#) | [→](#)

 [Notificaciones Pendientes](#) [Notificaciones Realizadas](#) [Comunicaciones](#) [Mis datos de contacto](#) [Gran Destinatario](#)

Avisos importantes



Notificaciones

**AVISO a los obligados a relacionarse por medios electrónicos o a las personas físicas que voluntariamente han comunicado su deseo de relacionarse por medios electrónicos**

Se informa de que el **acceso al contenido** de la notificación, el **rechazo expreso** de la misma, o el **transcurso de diez días naturales** desde su puesta a disposición **sin acceder a su contenido**, dará por **efectuado el trámite de notificación** y se continuará el procedimiento administrativo.

► [Sepa por qué.](#)

**AVISO a las personas físicas no obligadas a relacionarse por medios electrónicos**

La notificación la recibirá **en todo caso en papel**, aplicándose los plazos que en la misma se indiquen.

No obstante, si decide atender la notificación (accediendo a su contenido o rechazándola) por este medio, el trámite de la notificación **se dará por efectuado**, y **se continuará el procedimiento administrativo**.

► [Sepa por qué.](#)



## Acceso a las Notificaciones

Una vez cerrado el aviso o navegando hacia abajo en la página se encontrará con las Notificaciones Pendientes, que puede consultar por varios criterios de búsqueda.

En esta pantalla hay pestañas que hacen referencia a Notificaciones y Comunicaciones:



1. **Notificaciones pendientes:** son aquellas notificaciones a las que aún no ha accedido y se encuentran dentro del periodo de **10 días naturales** desde que se pone a su disposición.
2. **Notificaciones realizadas:** son aquellas a las que ya ha accedido o que ya han superado el plazo máximo de **10 días naturales** desde su puesta a disposición, y por tanto se consideran como realizadas.
3. **Comunicaciones:** comunicaciones que ha recibido.

## Búsqueda de Notificaciones (I)

Dentro de las pestañas de Notificaciones pendientes podrá ver las notificaciones que tiene a su disposición y en Notificaciones realizadas podrá ver aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, en los últimos treinta días.

The screenshot shows the 'dehú' portal interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Notificaciones Pendientes' (selected), 'Notificaciones Realizadas', 'Comunicaciones', 'Mis datos de contacto', and 'Gran Destinatario'. Below the navigation bar, the 'Notificaciones Pendientes' section is active. It includes a search bar with a dropdown menu for 'Criterio de búsqueda' (set to 'Nombre o código del Organismo Emisor') and a text input field containing 'S.G. de Nacionalidad y Estado Civil'. There are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. Below the search bar, it says '5 resultados mostrados de 5 obtenidos'. The results are displayed in a table with 5 rows, each showing a notification ID, the issuing organization, the disposition date, the notification type, the expiry date, and status icons (checkmark and circle with X).

Id	Organismo Emisor	Disposición	Notificación electrónica	Caducidad	Status
R-2019 Concesión de Nacionalidad Id 58540005c5c65031bbab Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	07-02-2019	Notificación electrónica	17-02-2019	✓
R-2019 Requerimiento Id 10478395c9b6d9c86c47 Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	27-03-2019	Notificación electrónica	06-04-2019	✓
R-2019 Requerimiento Id 14877465c9b103db3e Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	28-03-2019	Notificación electrónica	07-04-2019	✓
R-2017 Requerimiento Id 26068205ce447e0e2c7 Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	19-05-2019	Notificación electrónica	08-06-2019	✓
R-2019 Requerimiento Id 98638655d0cd14e82952 Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	21-06-2019	Notificación electrónica	01-07-2019	✓



## Búsqueda de Notificaciones (II)

Pasados diez días desde su recepción las Notificaciones pendientes pasan a considerarse realizadas. Por ello, si no encuentra su notificación en la pestaña de Notificaciones Pendientes vaya a buscarla en la pestaña de Notificaciones Realizadas:

GOBIERNO DE ESPAÑA **dehú** NOTIFICACIONES

Cerrar sesión | →

Notificaciones Pendientes Notificaciones Realizadas Comunicaciones Mis datos de contacto Gran Destinatario

### Notificaciones Realizadas

Aquí tiene acceso al contenido y los documentos de aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, emitidas por los diferentes Organismos de la Administración a [redacted] con NIF [redacted].

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de [Organismos Emisores](#).

Por defecto se mostrarán las notificaciones de los últimos 30 días. Podrá modificar los filtros para realizar otras consultas.

Buscador de Notificaciones

Criterio de búsqueda:  Desde:  Hasta:

Buscador avanzado Q+

2 resultados mostrados de 2 obtenidos

<b>RS20000/2022 Denegación de Nacionalidad</b> Id 355693463357126c221e Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	Disposición 29-09-2022 Notificación electrónica Expirada 10-10-2022	
<b>RS20000/2022 Concesión de Nacionalidad</b> Id 8056126633566c72b39a Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	Disposición 29-09-2022 Notificación electrónica Expirada 10-10-2022	

**IMPORTANTE:** Cuando haga una búsqueda tenga en cuenta que el rango de días entre la Fecha Desde y la Fecha Hasta no puede superar los 30 días. Si lo hace, esta pantalla no le devolverá ninguna notificación.

Le recomendamos que busque por meses:

Fecha Desde: <Primer día del mes de búsqueda>

Fecha Hasta: <Último día del mes de búsqueda>

## Acceso a Notificación Pendiente

Para ver el contenido de una notificación **Pendiente** debe pulsar el botón



<b>R500063/2019 Concesión de Nacionalidad</b>	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil	<b>Disposición</b> 07-02-2019	
<b>Id</b> 58540005c5c65031bbab	Ministerio de Justicia	<b>Notificación electrónica</b>	
<b>Titular</b> -		<b>Caducidad</b> 17-02-2019	

Y accede al detalle de la misma:

<b>R</b> [redacted] <b>/2019 Concesión de Nacionalidad</b>	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil	<b>Disposición</b> 07-02-2019	
<b>Id</b> [redacted]	Ministerio de Justicia	<b>Notificación electrónica</b>	
<b>Titular</b> -		<b>Caducidad</b> 17-02-2019	

<b>Concepto</b> R [redacted] /2019 Concesión de Nacionalidad	<b>Titular</b> -
<b>Órgano emisor</b> S.G. de Nacionalidad y Estado Civil	<b>Vínculo</b> Destinatario
<b>Órgano emisor raíz</b> Ministerio de Justicia	<b>Código de procedimiento</b> 202931 - ADQUISICIÓN DE LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA POR RESIDENCIA (Solicitudes posteriores al 15 de octubre de 2015)

El acceso a la notificación supone la recepción de la misma con el concepto **R [redacted] /2019 Concesión de Nacionalidad** del organismo **S.G. de Nacionalidad y Estado Civil** puesta a disposición en la fecha [redacted]

De acuerdo con lo previsto en el artículo 44.5 del Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, aprobado por Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, se le informa de que, de acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el acceso al contenido de la notificación, el rechazo expreso de la misma, o el transcurso de diez días naturales desde su puesta a disposición sin acceder a su contenido (lo que implica legalmente la presunción de rechazo), dará por efectuado el trámite de notificación y se continuará el procedimiento administrativo.

Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el botón Aceptar va a confirmar su voluntad de acceso al contenido de la notificación. **Como resultado de este acceso se va a generar un justificante de aceptación.**

☐ Doy mi consentimiento

Para aceptar la notificación pulse en el botón



o podrá rechazarla a través del botón



## Aceptar la Notificación

Pulsar el botón  de la parte superior derecha.

<b>R</b>  <b>/2019 Concesión de Nacionalidad</b> <b>Id</b> 58540005c5c65031bbab <b>Titular</b> -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	<b>Disposición</b> 07-02-2019 <b>Notificación electrónica</b> <b>Caducidad</b> 17-02-2019	
---	---	---	---

<b>Concepto</b> R  /2019 Concesión de Nacionalidad <b>Órgano emisor</b> S.G. de Nacionalidad y Estado Civil <b>Órgano emisor raíz</b> Ministerio de Justicia	<b>Titular</b> - <b>Vínculo</b> Destinatario: <b>Código de procedimiento</b> 202931 - ADQUISICIÓN DE LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA POR RESIDENCIA (Solicitudes posteriores al 15 de octubre de 2015)
--	---

El acceso a la notificación supone la recepción de la misma con el concepto **R  /2019 Concesión de Nacionalidad** del organismo **S.G. de Nacionalidad y Estado Civil** puesta a disposición en la fecha .

De acuerdo con lo previsto en el artículo 44.5 del Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, aprobado por Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, se le informa de que, de acuerdo con lo previsto en los artículos 41 y 43 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el acceso al contenido de la notificación, el rechazo expreso de la misma, o el transcurso de diez días naturales desde su puesta a disposición sin acceder a su contenido (lo que implica legalmente la presunción de rechazo), dará por efectuado el trámite de notificación y se continuará el procedimiento administrativo.


Al marcar el check de "Doy mi consentimiento" y pulsar en el botón Aceptar va a confirmar su voluntad de acceso al contenido de la notificación. **Como resultado de este acceso se va a generar un justificante de aceptación.**

☒ Doy mi consentimiento

**Aceptar**

Para aceptar la notificación y descargar el justificante de aceptación, marque la casilla de consentimiento ☒ **Doy mi consentimiento** y pulse el botón **Aceptar**

## Acceso al contenido de la Notificación Realizada (I)

Tanto si ha aceptado la notificación como si la ha rechazado podrá acceder al contenido de la misma pinchando en 

[Inicio](#) [Notificaciones Pendientes](#) [Notificaciones Realizadas](#) [Comunicaciones](#) [Mis datos de contacto](#) [Gran Destinatario](#)

### Notificaciones Realizadas

Aquí tiene acceso al contenido y los documentos de aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, emitidas por los diferentes Organismos de la Administración a  con NIF 

Puede consultar la lista completa de administraciones adheridas en el enlace de [Organismos Emisores](#).

Por defecto se mostrarán las notificaciones de los últimos 30 días. Podrá modificar los filtros para realizar otras consultas.

 Criterio de búsqueda  
Fecha de Comparecencia

Desde:  
dd/mm/aaaa

Hasta:  
dd/mm/aaaa

[Limpiar](#) [Buscar](#)

Buscador de Notificaciones

[Buscador avanzado Q+](#)

2 resultados mostrados de 2 obtenidos

<b>F</b>  /2022 Denegación de Nacionalidad Id  Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	Disposición 29-09-2022 Notificación electrónica Expirada 10-10-2022	
<b>R5</b>  /2022 Concesión de Nacionalidad Id  Titular -	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil Ministerio de Justicia	Disposición 29-09-2022 Notificación electrónica Expirada 10-10-2022	

## Acceso al contenido de la Notificación Realizada (II)

Se le mostrará la siguiente pantalla donde puede ver los datos de la notificación.

The screenshot displays the 'dehú' portal interface. At the top, there's a header with the Spanish flag, 'GOBIERNO DE ESPAÑA', and 'dehú NOTIFICACIONES'. A navigation bar includes links like 'Notificaciones Pendientes', 'Notificaciones Realizadas', 'Comunicaciones', 'Mis datos de contacto', and 'Gran Destinatario'. The main section is titled 'Detalles de la notificación' with a 'Volver' link. Below this, a message states 'Aquí puede ver el detalle de su notificación - [redacted]'. The 'Datos principales' section is divided into three columns: 'Concepto' (Concept), 'Código de procedimiento' (Procedure code), and 'Archivos' (Files). The 'Concepto' column lists details like 'R: [redacted] 2022 Denegación de Nacionalidad', 'Órgano emisor' (S.G. de Nacionalidad y Estado Civil), 'Órgano emisor raíz' (Ministerio de Justicia), 'Puesta a disposición' (29-09-2022), 'Fecha de Expiración' (09-10-2022), and 'Fecha de estado final' (10-10-2022). The 'Código de procedimiento' column shows '202931 - ADQUISICIÓN DE LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA POR RESIDENCIA (Solicitudes posteriores al 15 de octubre de 2015)', 'Vinculo' (Destinatario), 'Estado' (Expirada), 'Identificador' ([redacted]), and 'Receptor'. The 'Archivos' column has a 'Documento notificación' section with a 'Documento' link (marked with a red circle 1) and a 'Resguardo' section stating 'El resguardo está disponible en la sede de comparecencia de la notificación.' (marked with a red circle 2). At the bottom, a 'Metadatos privados' section shows a table with columns 'Metadato' and 'Valor', containing a message: 'No hay metadatos o están pendientes de actualizar. Por favor, descargue el documento nuevamente para refrescar la información asociada.'

En ella podrá descargarse tanto el documento que se le está notificando ① (la resolución del procedimiento) como el acuse de recibo de la notificación ②

## Cómo proceder en caso de error

Si al acceder a la DEHú a través del botón

Acceder



obtiene un error como el que se muestra a continuación, pruebe a conectarse con otro navegador:

Se ha producido un error...



invalid.sp.domain

Por favor, reinténtelo de nuevo más tarde

## MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA DEHÚ Y ASISTENCIA

La atención a ciudadanos se realiza a través del teléfono 060 o desde el formulario al que puede acceder desde el apartado *Buzón de Ayuda*

<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/notificaEMA>

en la parte inferior derecha de la página principal:

<https://dehu.redsara.es/>



Si quiere obtener más información sobre la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) puede descargar el Manual de Usuario desde el apartado de *Ayuda*

# Gracias por su atención